

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **BOING ATTITUDE** dont le siège social est situé au 9, rue Chaptal 44100 Nantes FRANCE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 502 119 886 00013 ci-après dénommée "**BOING ATTITUDE**" et gérant le site **BOING ATTITUDE** <http://boing.attitude.online.fr> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un **achat via le site internet BOING ATTITUDE** (<http://boing.attitude.online.fr>) dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **BOING ATTITUDE** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet **BOING ATTITUDE** (<http://boing.attitude.online.fr>). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site **BOING ATTITUDE** (<http://boing.attitude.online.fr>) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **BOING ATTITUDE** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site **BOING ATTITUDE** (<http://boing.attitude.online.fr>) de la société **BOING ATTITUDE**, dans la limite des stocks disponibles. La société **BOING ATTITUDE** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site **BOING ATTITUDE** (<http://boing.attitude.online.fr>) est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches des produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société **BOING ATTITUDE** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de livraison le cas échéant.

Article 4. Commande et modalités de paiement

La société **BOING ATTITUDE** propose à l'acheteur de commander et régler ses produits selon 3 options de paiement au choix :

- **Paiement par chèque** : l'acheteur doit rédiger en français sur papier libre ou courriel sa commande en précisant la désignation du ou des produits commandés, la quantité commandée et la date de commande. L'acheteur doit y joindre son chèque libellé à l'ordre de « **BOING ATTITUDE** », son adresse postale et envoyer sa commande (dûment affranchie) à l'adresse suivante : BOING ATTITUDE 9, rue Chaptal 44100 NANTES. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail (si fourni par l'acheteur). La société **BOING ATTITUDE** expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur doit rédiger sa commande en français dans un courriel en précisant la désignation du ou des produits commandés, la quantité commandée et la date de commande. Dès réception du courriel par la société **BOING ATTITUDE**, l'acheteur reçoit un courriel confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de **BOING ATTITUDE**, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société **BOING ATTITUDE** expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL)** : l'acheteur clique sur le bouton « Acheter » correspondant au produit qu'il souhaite acheter. L'acheteur est ensuite redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société **BOING ATTITUDE** lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société **BOING ATTITUDE**, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : BOING ATTITUDE 9, rue Chaptal 44100 Nantes ; soit par email à l'adresse suivante : boing.attitude@online.fr, soit par téléphone au (33) 02 40 69 47 93.

Article 5. Réserve de propriété

La société **BOING ATTITUDE** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

Si l'acheteur acquiert un produit dématérialisé, c'est-à-dire, sans support « physique » (disquette, CD-ROM, DVD, ...) et téléchargeable par internet, il renonce expressément à son droit de rétractation en vertu de l'article L221-28 / Ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 – art.

Si l'acheteur acquiert un produit « physique » (disquette, CD-ROM, DVD, ...), il dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation sous réserve que le produit n'a pas été ouvert. L'acheteur peut ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. L'acheteur devra toutefois prévenir la société **BOING ATTITUDE** avant tout retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont livrées par **La Poste**, remises sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société **BOING ATTITUDE**. L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société **BOING ATTITUDE** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **BOING ATTITUDE** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **BOING ATTITUDE 9, rue Chaptal 44100 NANTES**, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société **BOING ATTITUDE**, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site **BOING ATTITUDE** <http://boing.attitude.online.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **BOING ATTITUDE**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

La société **BOING ATTITUDE** conserve tous les droits de propriété intellectuelle concernant les produits et ce, sans limite dans le temps. La société **BOING ATTITUDE** concède uniquement une licence d'utilisation à l'acheteur.

Article 11. Données à caractère personnel

La société **BOING ATTITUDE** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : **BOING ATTITUDE 9, rue Chaptal 44100 NANTES**.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de NANTES, FRANCE.